

Usted debe resolver la discrepancia en un plazo de 45 días o su licencia de manejar será cancelada.

Si no resuelve la discrepancia, su licencia será cancelada después de transcurridos 45 días desde la emisión de la licencia de manejar provisoria.

Si no puede resolver la discrepancia en la oficina de licencias de manejar ni en la SSA o si desea objetar la cancelación, puede presentar por correo o en Internet una solicitud de audiencia. La solicitud debe ser presentada en un plazo de 30 días conforme se indica en la carta de Aviso de Cancelación. Por favor incluya su número de licencia, nombre completo, fecha de nacimiento, dirección postal y número de teléfono durante el día, incluyendo el código de área. Envíe por correo su solicitud a: Department of Licensing, Hearings and Interviews, PO Box 9031, Olympia, WA 98507. Si necesita un intérprete, se le proporcionará uno sin cargo.

Para mayor información puede comunicarse con la Unidad de Servicio al Cliente del Departamento de Licencias (DOL) al (360) 902-3900.

Comuníquese con la Administración del Seguro Social

Llame sin cargo al **1-800-772-1213** las 24 horas del día, incluyendo días de semana y feriados, o visite su sitio web en **www.socialsecurity.gov**.

Para encontrar una oficina del Seguro Social en Internet por código postal, visite **www.socialsecurity.gov/locator**

Si usted es sordo o tiene dificultades auditivas, llame sin cargo al número TTY **1-800-325-0778**.

DEPARTAMENTO DE LICENCIAS

Verificación del seguro social:
Qué puede hacer cuando la información no coincide



El Departamento de Licencias tiene la política de proporcionar igualdad de acceso a sus servicios. Si necesita acomodación especial, por favor llame al (360) 902-3900 ó TTY (360) 664-0116

PUB-520-454 (N/4/04)OR

www.dol.wa.gov

El Departamento de Licencias del Estado de Washington está trabajando con la Administración del Seguro Social (SSA) en el ámbito federal para combatir el robo de la identidad y mejorar la seguridad. Como parte del proceso de solicitud de la licencia de manejar, las leyes estatales y federales requieren que el personal del Departamento de Licencias (DOL) obtenga su número de seguro social (SSN) para imponer el cumplimiento de las leyes de manutención infantil y para identificar a conductores comerciales.

El estado de Washington está uniéndose a otros estados en la utilización de un nuevo programa de verificación del número de seguro social para corroborar que la información del seguro social de la persona, – la cual consiste del nombre, fecha de nacimiento, y número de seguro social, –coincida con los registros de la SSA.

Este folleto le informa cómo resolver los problemas que surgen cuando la información que usted le ha proporcionado al funcionario de licencias de manejar no coincide con los registros de la SSA.

Cuando la información de la Administración del Seguro Social no coincide

En ciertas ocasiones, la información que usted le proporcionó al funcionario de licencias no coincidirá con los registros de la Administración del Seguro Social (SSA). Si su información no coincide, el error puede ser tan simple como una transposición de números, una falta tipográfica de su nombre o la utilización de un sobrenombre que está generando el error. Si la información que usted proporcionó al Departamento de Licencias es correcta pero no coincide con los registros de la SSA, usted deberá presentar ante la SSA comprobante de su nombre, fecha de nacimiento o el número de seguro social para corregir los posibles errores.

Cómo resolver una discrepancia

Usted deberá proporcionar información adicional de identificación al personal de la oficina de licencias. Si ellos no pueden resolver la discrepancia con usted en el mostrador, usted deberá proporcionar información de identificación en una oficina local de la SSA.

El personal de la oficina de licencias podría proporcionarle la ubicación de la oficina de la SSA más cercana para que usted se comuniqué con ellos. La información de contacto se encuentra al dorso de este folleto.

Usted deberá completar estos dos pasos en 45 días posteriores a la emisión de una licencia de manejar provisoria:

1. Diríjase a una oficina local de la SSA con copias o documentos válidos originales o certificados que establezcan su nombre y fecha de nacimiento correctos. La SSA no acepta fotocopias ni copias de documentos autenticados por notario. Es preferible un documento de identificación con fotografía, pero se aceptará un documento sin fotografía si contiene la suficiente información para identificarle (por ejemplo: edad o fecha de nacimiento, nombre de los padres).

Algunos ejemplos de comprobante de fecha de nacimiento son:

- Acta de nacimiento certificada
- Acta de nacimiento de hospital (emitida al momento del nacimiento)
- Pasaporte
- Registro religioso que indique su edad (creado antes de los tres meses de edad)
- Acta de adopción (debe indicar que la información de nacimiento fue extraída del certificado de nacimiento original)
- Registro de nacimiento del consulado de los Estados Unidos

Algunos ejemplos de comprobante de identidad son:

- Licencia de manejar
- Tarjeta de identificación de empleado
- Tarjeta de identificación de la escuela
- Acta de matrimonio o divorcio
- Tarjeta de seguro de salud (no se acepta la tarjeta de Medicare)
- Tarjeta de identificación militar
- Acta de adopción
- Póliza de seguro de vida
- Certificado de ciudadanía estadounidense

La oficina de la SSA podría resolver el problema en el día. Una vez que se ha resuelto la discrepancia, la SSA le entregará una “copia impresa de verificación de número de seguro social” con el sello de la SSA.

2. Regrese personalmente a la oficina local de licencias de manejar con su “copia impresa de verificación de número de seguro social” para resolver la discrepancia. La oficina de licencias de manejar no puede resolver por teléfono los problemas relacionados con su número de seguro social.